

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de vrijwilligersprogramma's en safari's/excursies die Arusha Volunteers & Safari aanbiedt.

Artikel 2 Totstandkoming overeenkomst

Tussen Arusha Volunteers & Safari en de vrijwilliger komt een overeenkomst tot stand, zodra Arusha Volunteers & Safari het aanmeldformulier van de vrijwilliger heeft aanvaard.

Artikel 3 Betaling

Bij boeking dient 50 % van de deelnamekosten betaald te worden. Het restantbedrag (50 %) dient vier weken voor aanvang betaald te worden. Bij een boeking minder dan vier weken voor vertrektijd, dient het gehele bedrag in één keer betaald te worden.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. Arusha Volunteers & Safari zal bij de uitvoering van de overeenkomst de zorg van een goede opdrachtnemer in acht nemen.
2. De vrijwilliger draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Arusha Volunteers & Safari aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de vrijwilliger redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Arusha Volunteers & Safari worden verstrekt.
3. Indien de vrijwilliger onjuiste en/of onvolledige gegevens aan Arusha Volunteers & Safari heeft verstrekt, is Arusha Volunteers & Safari te allen tijde gerechtigd om de overeenkomst met de reiziger te ontbinden.
4. Arusha Volunteers & Safari behoudt zich het recht een boeking of aanvraag te weigeren zonder over haar redenen daarvoor uit te wijden.
5. Arusha Volunteers & Safari is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Arusha Volunteers & Safari is uitgegaan van door de vrijwilliger verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
6. De vrijwilliger is bekend met het feit dat reizen en verblijven in ontwikkelingslanden een zeker risico met zich meebrengt en dat faciliteiten, inclusief medische, in veel gevallen van mindere kwaliteit zijn dan in Nederland gebruikelijk.

Artikel 5 Opzegging door Arusha Volunteers & Safari

1. Arusha Volunteers & Safari is gerechtigd de overeenkomst op te zeggen wegens zwaarwegende omstandigheden. Van zwaarwegende omstandigheden is in ieder geval (maar niet uitsluitend) sprake indien er voor het gebied waar de reis naartoe zal gaan een negatief reisadvies geldt, in het geval het gedrag van de vrijwilliger van dien aard is dat het project of andere vrijwilligers hiervan ernstige hinder ondervindt als eveneens indien vrijwilliger zichzelf en/of medevrijwilligers of Arusha Volunteers & Safari in gevaar brengen. Een en ander is ter beoordeling aan Arusha Volunteers & Safari.
2. Indien de oorzaak van de opzegging aan de vrijwilliger is toe te rekenen, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de vrijwilliger. Indien de oorzaak van de opzegging noch aan Arusha Volunteers & Safari noch aan de vrijwilliger is toe te rekenen, dan dragen beide partijen ieder hun eigen schade.

Artikel 6 Annulering van de overeenkomst door de reiziger

Indien de reiziger de overeenkomst annuleert, kan Arusha Volunteers & Safari de vrijwilliger de volgende annuleringskosten in rekening brengen:

- bij annulering tot 90 dagen (exclusief) voor vertrek € 50 administratiekosten;
- bij annulering vanaf 90 dagen (inclusief) tot 14 dagen (exclusief) voor vertrek 50% van de deelnamekosten;
- bij annulering vanaf 14 dagen (inclusief) tot en met de vertrek dag 100% van de deelnamekosten.

Artikel 7 Klachttermijnen

1. Klachten over de uitgevoerde reis dienen tijdens de reis door de reiziger direct aan de vertegenwoordiger van Arusha Volunteers & Safari te worden gemeld, zodat Arusha Volunteers & Safari de mogelijk krijgt om de klacht op te lossen. Als een klacht niet bevredigend is opgelost dient deze tevens schriftelijk aan Arusha Volunteers & Safari te worden gemeld binnen 30 dagen na voltooiing van de reis.
2. Indien de vrijwilliger niet heeft gehandeld binnen de termijnen van dit artikel, dan vindt verval van zijn rechten plaats.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. Arusha Volunteers & Safari heeft uitgebreid aandacht voor veiligheid en een verantwoorde uitvoer van het vrijwilligerswerk en safari's/excursies. Ondanks het preventieve en kundig handelen van onze kant kunnen voorvallen niet volledig uitgesloten worden. De risico's dient de reiziger zelf te dragen. Vrijwilligers dienen te allen tijde alert te zijn op de eigen veiligheid en zijn verantwoordelijk voor hun eigen gedrag.
2. Arusha Volunteers & Safari kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van verwonding, verlies, schade, claim, uitgaven, ongeluk, afwijking, vertraging, afbreking of andere overmacht veroorzaakt door redenen buiten de controle van Arusha Volunteers & Safari, die kunnen voortkomen gedurende elke reis of die kunnen voorkomen bij een bedrijf, organisatie of persoon.
3. Arusha Volunteers & Safari kan op geen enkele wijze verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele schade voortkomend uit de voorbereiding, de reis, het verblijf in het buitenland, de vrijwilligerswerkzaamheden of de safari/excursie.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de vrijwilliger om medisch advies in te winnen betreffende inenting en medicijnen voor de reisbestemming en hier vervolgens gevolg aan te geven. Hetzelfde geldt voor het in het bezit zijn van een geldig paspoort en de benodigde verzekeringen en visa voor de bestemming. Arusha Volunteers & Safari aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet of niet tijdig regelen van deze zaken; wanneer een vrijwilliger de toegang tot een land wordt ontzegd door incomplete of foutieve documenten, kan Arusha Volunteers & Safari niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele gevolgen. Informatie die Arusha Volunteers & Safari verstrekt over deze zaken wordt in goed vertrouwen en naar beste inzicht gegeven; Arusha Volunteers & Safari aanvaardt hiervoor geen aansprakelijkheid.

Artikel 9 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Arusha Volunteers & Safari en de vrijwilliger is Nederlands recht van toepassing.